

«Утверждаю»
Главный врач ГБУЗ НО «ДГКБ № 1»

_____ **Н.В. Кисель**

« ____ » _____ **20** ____ г.

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА № 1 ПРИОКСКОГО РАЙОНА Г.НИЖНЕГО НОВГОРОДА»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011г №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 29.11.2010г №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", законом РФ от 07.02.1992г №2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Нижегородской области от 01.07.2009г №442 «О мерах по упорядочению предоставления платных медицинских услуг населению в учреждениях здравоохранения Нижегородской области», Постановлением правительства Нижегородской области от 25.12.2012г №952 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи на 2013 год».

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

1.1. Положение разработано в целях более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской, лечебно-оздоровительной помощи, а также улучшения материального положения медицинских работников и их социальной защищенности.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. ГБУЗ НО «ДГКБ №1» предоставляет населению платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности и сертификата специалиста, оказывающего платные услуги.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Учреждение обязано в наглядной форме обеспечить граждан полной и достоверной информацией:

- наименование юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не ухудшаются доступность и качество бесплатной медицинской помощи.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются в плановом порядке, т.е. за исключением экстренной помощи и медицинской помощи при острых заболеваниях.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с Перечнем видов медицинской помощи, медицинских и иных услуг, не входящих в Программу государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, и финансируемых за счет средств граждан, организаций, добровольного медицинского страхования и иных источников по инициативе гражданина.

По желанию пациента могут быть оказаны на платной основе медицинские услуги, входящие в «Программу государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи».

2.7. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками учреждения осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

2.8. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами и юридическими лицами, которым регламентируются условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен как с физическим, так и с юридическим лицом. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых вручается получателю услуг.

При оказании платных медицинских услуг учреждение уведомляет пациента о возможности получения этого вида услуги бесплатно в рамках постановления Правительства Нижегородской области от 25.12.2012г №952 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи на 2013 год» и получает дополнительно к договору об оказании платных медицинских услуг письменное согласие, содержащее информацию об ознакомлении пациента с имеющейся альтернативой бесплатного получения медицинских

услуг, отказе пациента от бесплатной услуги и согласия пациента на получение медицинских услуг за плату.

2.9. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.10. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика учреждение предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.11. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.12. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.13. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор об оказании платных медицинских услуг.

2.14. Статистический учет платных медицинских услуг ведется отдельно от основной деятельности по утвержденным формам.

2.15. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3. ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

3.2. Цены на платные медицинские услуги определяются самостоятельно в соответствии с Номенклатурой медицинских услуг, утвержденной приказом

Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27.12.2011г №1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

Цены на медицинские услуги формируются на основе калькуляции, исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг.

3.3. Перечень оказываемых медицинских услуг на платной основе с указанием цены отражается в Прейскуранте цен и утверждается главным врачом.

3.4. Оплата за медицинские услуги производится путем безналичных расчетов со страховыми компаниями, предприятиями, учреждениями в кредитных учреждениях или наличным платежом с физическими лицами непосредственно в медицинском учреждении с применением контрольно-кассовых машин с последующим зачислением на счет открытым в министерстве финансов Нижегородской области.

Учреждение обязано выдать потребителю кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег.

3.5. По требованию лица, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать справку установленной формы об оказанной услуге и ее стоимости для предоставления в налоговые органы РФ.

4. ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

4.1. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства добровольного медицинского страхования;
- средства предприятий, организаций, учреждений и других хозяйствующих субъектов;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

4.2 Учреждение организует отдельный учет платных медицинских услуг по источникам поступления финансовых средств (ДМС, личные средства граждан и т.д.).

4.3. Денежные средства, полученные учреждением по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по внебюджетным средствам; наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу учреждения, зачисляются на счета по внебюджетным средствам. Все средства за оказание платных услуг отражаются на лицевом счете, открытом в министерстве финансов Нижегородской области.

4.4. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно утвержденному Плану финансово-хозяйственной деятельности, уточняемому в установленном порядке.

4.5. Неиспользованные денежные средства не подлежат изъятию в бюджет и используются в последующие периоды.

4.6. Полученные от оказания платных медицинских услуг денежные средства расходуются следующим образом:

- производится начисление налогов в соответствии с действующим законодательством;
- производится расчет фонда оплаты труда с начислениями - до 70% от общей суммы полученных доходов;
- производится оплата по счетам согласно плану ФХД, утвержденному на текущий год;
- превышение доходов над расходами образует прибыль.

4.7. Сформированная прибыль образует фонды:

- фонд социальной сферы – 40% от прибыли;
- фонд производственно-технического развития – 60% от прибыли.

Фонд социальной сферы направляется на дополнительное стимулирование работников учреждения.

Фонд производственно-технического развития направляется на приобретение основных средств, проведение текущего и капитального ремонта.

4.8. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, утверждаемого главным врачом, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административного и хозяйственного персонала.

Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом.

Размер выплат стимулирующего характера главному врачу за счет средств от оказания платных медицинских услуг устанавливается приказом министерства здравоохранения Нижегородской области.

4.9. Учреждение имеет право на бестарифный принцип формирования оплаты труда при оказании платных медицинских услуг в соответствии с Положением о составе затрат по производству и реализации продукции (работ, услуг) и о порядке формирования результатов, учитываемых при налогообложении прибыли в соответствии с главой 25 Налогового кодекса РФ (часть II).

4.10. Учреждение ведет бухгалтерский учет предоставляемых платных медицинских услуг населению отдельно от основной деятельности, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами РФ, Нижегородской области.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В соответствии с действующим законодательством РФ учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинение вреда здоровью и жизни граждан.

5.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

5.3. В случае несоблюдения обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

За нарушение установленных договором сроков исполнения платных медицинских услуг учреждение выплачивает потребителю неустойку в порядке и размере, определяемым Законом РФ от 07.02.1992г №2300-1 "О защите прав потребителей" или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

5.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

5.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

5.6. По требованию пациентов, получающих платные медицинские услуги в учреждении, администрация учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных медицинских услуг.

5.7. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств осуществляет главный врач.